

CURRICULUM VITAE

FRANCHINI ALBERTO

DATI ANAGRAFICI

Nome	Alberto Franchini
Nato a	Milano
Il	7 dicembre 1962
Residente a	Modena
Cod. fiscale	FRNLRT62T07F205D
Titolo di Studio	Laurea in Economia e Commercio

CONTATTI

email	albertofranchini@gmail.com
cell	+39 3355224160
twitter	alfranch
skype	franchininecstep
linkedin	http://it.linkedin.com/in/albertofranchini

PRESENTAZIONE

Faccio consulenza e mi piace aiutare le persone che dirigono e lavorano nelle organizzazioni a raggiungere i propri obiettivi, ripensare organizzazione e processi, valutare andamenti e risultati, trovare modi nuovi per soddisfare e stupire i clienti. Tutto è cominciato molti anni fa grazie al Prof. Shoji Shiba, un giapponese che mi ha trasmesso l'importanza di mettere il cliente al centro e la tensione al miglioramento continuo.

Lavoro per aziende e organizzazioni pubbliche e private in progetti di change management che, a seconda del contesto, riguardano:

- business model design, ovvero definire o ripensare con la Direzione come l'azienda, o parte di essa, crea valore;
- customer experience & service design, ovvero progettare e gestire il modo con cui i clienti percepiscono l'interazione con l'azienda;
- social business, ovvero progettare le strategie di adoption & engagement di collaboratori e clienti in progetti di digital transformation;
- business system, ovvero governare il sistema aziendale ed i processi per fornire ai clienti prodotti e servizi di qualità in modo efficiente in ottica di lean & agile organization.

Credo che la differenza la facciano le persone e che bisogna fare il possibile per lavorare solo con (e per) chi si apprezza. Credo che per affrontare i problemi e cogliere le opportunità bisogna avere capacità di visione della complessità ma saper trovare le vie più semplici. Credo i veri cambiamenti nelle organizzazioni possano essere portati avanti lavorando contemporaneamente su persone, processi e tecnologie di comunicazione e collaborazione.

Dal 2015 sono anche co-founder di Supercloudy, una start-up innovativa che mette a disposizione delle piccole e medie organizzazioni una piattaforma di collaborazione e gestione di team on line per aumentare la loro efficacia operativa e la capacità di fare lavorare in modo efficiente le persone.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Dal 1997 a oggi

Partner di società di consulenza in cui gestisco progetti per aziende private e pubbliche, guidando e coordinando team di consulenti e di collaboratori delle organizzazioni clienti.

2011-oggi: Titolare di AMC

Focus dei progetti: change management; comunicazione; business system; social business; service design.

2011-2014: Socio di E-2

Focus dei progetti: sviluppo organizzativo; introduzione di piattaforme di social network & collaboration; sistemi di valutazione in ambito di accreditamento professionale.

2003-2010: Socio di Necstep

Focus dei progetti: sviluppo sistemi di accreditamento e gestione qualità; reengineering di processi; sviluppo di sistemi di valutazione; sviluppo di indicatori e KPI.

1997-2003: Socio di Studio Associato Simple

Focus dei progetti: total quality management; assicurazione qualità; miglioramento continuo; analisi processi e definizione procedure.

Dal 1992 al 1996

Consulente per conto di CORUM S.p.A.

Focus dei progetti: total quality management; assicurazione qualità; formazione; audit interni.

Dal 1986 al 1989

Impiegato ufficio estero presso Credito Italiano SPA (ora parte di UNICREDIT).

QUALIFICHE E RICONOSCIMENTI

- Componente del Comitato Scientifico Formazione Ospedale Privato Accreditato Villa Chiara.
- Componente del Comitato Tecnico Accreditamento Professionale SIMI (Società Italiana di Medicina Interna).
- Dal 2014 al 2016, membro del Direttivo di Fiordirisorse (business community di oltre 5000 professionisti).
- Fino al 2013 certificato come "Responsabile Gruppo di Audit di Sistemi di Gestione per la Qualità" CEPAS (n° registro 132).
- Componente del team di progetto di Ottica Avanzi, vincitore del "Premio innovazione ICT Gestione Risorse Umane - progetto Social Intranet Avanzi 3D"; SMAU Milano ottobre 2012
- Membro del team di ideazione e sviluppo del portale a sostegno delle aziende colpite dal terremoto (www.facciamo adesso.it) di Assemblea Legislativa Emilia Romagna, vincitore del Premio e-gov 2012 "Cittadini più coinvolti" - Progetto Facciamo adesso.

PUBBLICAZIONI

- Alberto Franchini – “E falla semplice!” – Giugno 2015 su [Medium.com](https://www.medium.com)
- Alberto Franchini – “La sindrome di WOW” – Marzo 2015 su [Medium.com](https://www.medium.com)
- A. Franchini, F. Fiorini – “Intranet aziendale: da spazio di informazioni a comunità per le persone” - Sanità Pubblica e Privata – numero 5 2012
- Vanoli M, Franchini A. et al. - "A program of professional accreditation of hospital wards by the Italian Society of Internal Medicine (SIMI): self- versus peer-evaluation" - Intern Emerg Med 2012; 7:27–32; DOI 10.1007/s11739-011-0684-6
- Traisci G., A Franchini et al. – “Il Programma di Accreditamento professionale SIMI: un’opportunità per la clinical governance” - Intern Emerg Med 2010; 5 (suppl. 1): A55-A59
- A. Franchini, F. Fiorini, P. Fabbri, D. Fabbri – “Il sistema qualità come strumento di sviluppo organizzativo per il miglioramento della comunicazione in sanità” - Sanità Pubblica e Privata – numero 3 2010
- Vanoli M, Franchini A et al. – “L’Accreditamento professionale SIMI alla prova dei fatti” - Intern Emerg Med 2008; 3: S150-S153
- Franchini A. - “Le norme ISO 9000 e la certificazione dei sistemi di gestione per la qualità” - in Montaguti U. (a cura di), Il medico e il management (2007), Forum Service Editore, Accademia Nazionale di Medicina
- Monti MA, Franchini A et al. - “Il percorso della Società Italiana di Medicina Interna per la definizione di standard di qualità per l’accreditamento professionale delle Unità Operative di Medicina Interna” - Intern Emerg Med 2006; 1 Suppl 1-3: 41S-49S.
- Franchini A – “La documentazione dei processi attraverso procedure” – Sussidi per l’autovalutazione e l’accreditamento – Agenzia Sanitaria Regione Emilia Romagna, 1998
- Cavallini R, Franchini A, Wienand U – “Esiste un rapporto tra gestione della qualità e indirizzi di riordino dei servizi sanitari” – De Sanitate (1), 1998, pp. 78-82

Ai sensi del D.Lgs. n° 196/2003, autorizzo il trattamento dei dati inviati.

Ai sensi del D.P.R. n° 445 del 28/12/2000, artt. 46 e 47, consapevole delle sanzioni penali di cui all’art. 76 del sopra citato decreto per le ipotesi di atti e dichiarazioni mendaci, dichiaro sotto la mia personale responsabilità che quanto sopra riportato corrisponde al vero.

Data: 1 giugno 2017

Firma: Alberto Franchini





1986 Ufficio estero presso una primaria banca nazionale



1991 Laurea in Economia e Commercio presso la Facoltà di Modena



1992 Consulente nella divisione Total Quality



Fonderie Cooperative di Modena



1997 Socio fondatore di studio di consulenza specializzato in sistemi di gestione qualità



1998 Dal 1998 al 2013, certificato come Lead Auditor di Sistemi di Gestione Qualità

Ospedali Privati Riuniti...



2003 Socio fondatore di società di consulenza specializzata in organizzazione e sistemi di accreditamento e valutazione



2007 Socio fondatore di Freskura, Siviglia, Spagna



2011 Socio di società di consulenza specializzata in sviluppo organizzativo, social collaboration e marketing



2011 Titolare di AMC (Atypical Management Consulting), consulenza in change management, social business, service design

ASSA ABLOY



2014 Membro del Comitato Direttivo della principale business community nata su LinkedIn (oltre 5000 membri)



2015 Co-fondatore e CMO di Supercloudy, start-up che offre una piattaforma di collaborazione e gestione team on-line



Nel corso degli anni ho supportato molte organizzazioni, di differenti dimensioni e settori, nei loro progetti di cambiamento e consolidamento sviluppando spesso relazioni di lungo periodo. Questo mi ha dato l'opportunità di fare esperienza in diversi contesti e processi, e mi consente di tradurre e trasferire le esperienze di successo tra aziende solo apparentemente molto distanti.